



Molimo Vas da pažljivo pročitate Uslove korištenja (u daljem tekstu: Pravilnik). Korištenje i posjećivanje aplikacije PreMobbing i pripadajućih sadržaja, podrazumijeva da Korisnik (i administrator korisnika) svjesno prihvata ovaj Pravilnik, kao i sve njegove naknadne izmjene, bez prethodne najave i obavještenja.

Ukratko

Kao registrovani korisnik (administrator poslodavca), Vi ste odgovorni za podatke koji su navedeni na Vašem profilu. Kao administrator poslodavca dužni ste pročitati pomenuti Pravilnik, a Vaše posjećivanje i korištenje aplikacije PreMobbing podrazumijeva da u potpunosti prihvatate Pravilnik.

Kao korisnik - radnik koji popunjava dio aplikacije koji se odnosi na konkretno uznemiravanje na radu, dužni ste pročitati pomenuti Pravilnik, a Vaše posjećivanje i korištenje aplikacije PreMobbing podrazumijeva da u potpunosti prihvatate Pravilnik.

Pravilnik o uslovima korištenja aplikacije PreMobbing

Uvod

Član 1.

Tokom korištenja aplikacije PreMobbing primjenjuju se ovdje navedeni uslovi korištenja, kao i svi važeći i primjenjivi zakoni na teritoriji Bosne i Hercegovine. Zadržava se pravo promjene sadržaja Pravilnika u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Promjene stupaju na snagu trenutkom njihove objave na ovoj web-stranici ili u samoj aplikaciji i odnose se na sve dosadašnje i buduće korisnike. Pri tome, vlasnik aplikacije PreMobbing nije obavezan da šalje svakom korisniku pojedinačno obavijesti o izmjenama Pravilnika, zbog čega se preporučuje redovno praćenje ove web-stranice ili aplikacije.

Korisnici

Član 2.

Korisnicima se smatraju registrovani korisnici (fizička i pravna lica) i korisnici (radnici). Registrovani korisnici su fizička ili pravna lica koja su se registrovala za korištenje aplikacije



PreMobbing pod uslovima i na način koji je definisan ovim Pravilnikom. Registracija je besplatna i dostupna je svim posjetiocima. Registracija korisnika nije aktivna dok se ne izvrši uplata prema narudžbenici.

Za fizička lica - radnike, registracija podrazumijeva registraciju za pristup aplikaciji PreMobbing uz popunjavanje podataka (korisničko ime: e-mail adresa i lozinka). Za poslodavce, registracija podrazumijeva popunjavanje podataka o preduzeću – preduzetniku. Za poslodavce, lice ovlašteno za korištenje aplikacije je administrator čiji kontakt podaci trebaju biti navedeni u narudžbenici. Podaci koje su pravna i fizička lica unijela tokom procesa registracije se koriste na način propisan članom 4. ovog Pravilnika.

Registrovani korisnik može za vrijeme perioda pretplate sačuvati i koristiti podatke koji se zasnivaju na informacijama drugih registrovanih korisnika – radnika koje je unio u sistem i odobrio im korištenje baze, te koristiti predmetni sadržaj. Aplikacija PreMobbing ne mijenja niti na bilo koji način utiče na sadržaj koji registrovani korisnik postavlja tako da registrovani korisnik ima isključivu odgovornost i snosi sve pravne posljedice koje iz njegovog sadržaja mogu da proisteknu. Unosom sadržaja, registrovani korisnik dozvoljava aplikaciji PreMobbing da bez ikakve naknade isti koristi za ispitivanje korisničkog zadovoljstva u svrhu unapređenja aplikacije.

Postavljanje sadržaja u aplikaciju PreMobbing i dobijanje preporuka za postupanje radi zaštite od uznemiravanja ne vezuje, ne ograničava niti umanjuje prava registrovanog korisnika ili korisnika (radnika) na vođenje krivičnog ili građanskog postupka radi zaštite njegovih prava ili pravnih interesa. Registrovani korisnik može bez bilo kakvog obrazloženja ili obavještenja, u bilo koje doba, obrisati ili izmijeniti sadržaj koji je postavio, s tim da obrisani sadržaj neće biti korisniku vidljiv od momenta brisanja. Nakon što korisnik klikne na završnu poruku «Sačuvaj» nije moguće brisanje unesenog sadržaja.

Svakom pojedinačnom prijavom na aplikaciju PreMobbing, registrovani korisnik dobija pristup svom nalogu kao i mogućnost postavljanja sadržaja u za to predviđene role. Postavljanjem sadržaja na aplikaciju PreMobbing, registrovani korisnik bezuslovno i neopozivo ovlašćuje aplikaciju PreMobbing, odnosno « D&D consulting » d.o.o. Banja Luka da sadržaj koristi u svrhe analize, kao i da sadržaj ukloni bez prethodnog ili naknadnog obavještenja ili obrazloženja. Registrovani korisnik može bez bilo kakvog obrazloženja ili obavještenja u bilo koje doba ukinuti svoj status registrovanog korisnika podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju svog korisničkog naloga. Korisnički nalog će biti deaktiviran odmah ako njegov vlasnik (korisnik) nema dugovanja po osnovu ugovorenog perioda pretplate za korištenje aplikacije, a ako ima takva dugovanja, onda će korisnički nalog biti deaktiviran poslije izmirivanja duga.

Nalog će biti deaktiviran i istekom perioda pretplate ako registrovani korisnik ne produži pretplatu.



Registrovani korisnik je dužan sa odgovarajućim stepenom pažnje da čuva pristupne podatke aplikaciji PreMobbing i za vrijeme pretplatničkog odnosa kao i nakon prestanka istog ne smije drugim licima davati korisničko ime (*user name*) i šifru (*password*) ili im te podatke učiniti dostupnim na drugi način.

Opis portala i usluga

Član 3.

Aplikacija PreMobbing predstavlja alat namijenjen poslodavcima koji žele preduzeti aktivne mjere radi prepoznavanja, prevencije i sprečavanja uznemiravanja na radu (mobinga). Istovremeno, ona će dati početne smjernice radnicima koji smatraju da su uznemiravani na radu. Ona omogućava da registrovani korisnici omoguće svojim radnicima pristup aplikaciji te da izlože svoj problem koji se odnosi na uznemiravanje na radu, kao i dobiju odgovarajuće smjernice za postupanje koje se zasnivaju na važećim propisima. Pri tome, registrovani korisnici su odgovorni za istinitost, tačnost, vjerodostojnost i zakonitost svih navoda iz objavljenog sadržaja. U skladu sa tim, sve objave, poruke, tekstovi, prikazi, i drugi materijali koji su objavljeni na aplikaciji PreMobbing i koji su preneseni i/ili linkovani sa ove web-stranice, predstavljaju isključivu odgovornost registrovanog korisnika iz čijeg naloga ti podaci potiču. Za sve pravne posljedice koje nastanu unosom i objavom podataka, odgovara isključivo registrovani korisnik koji je taj sadržaj postavio.

Postavljanje sadržaja u aplikaciji je besplatno za registrovane korisnike (radnike) dok poslodavac kao registrovani korisnik plaća odabrani period pretplate za korišćenje baze prema ukupnom broju radnika koji su zaposleni kod poslodavca (na neodređeno/određeno vrijeme) ili angažovani po drugom osnovu (rad van radnog odnosa).

Korištenje i zaštita podataka

Član 4.

Kako bi koristili aplikaciju i objavili sadržaj, korisnici se moraju registrovati pri čemu unose samo neophodne podatke potrebne za pružanje usluga. Korisnik je odgovoran i garantuje za istinitost i tačnost podataka koji se odnose na njega i aktivnosti koje su usmjerene na njega.

Aplikacija PreMobbing vrši obradu neophodnih podataka onih fizičkih i pravnih lica koja su dala pristanak za obradu, i za to jasno određenu svrhu, na zakonom dozvoljen način, tako da lice na koje se podaci odnose ne bude određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade, a u srazmjeri sa svrhom obrade. Pri tome se čini sve u cilju zaštite privatnosti ličnih podataka



registrovani korisnika u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ovi podaci će biti korišteni samo radi utvrđivanja postojanja uznemiravanja na radu u skladu sa postavljenim parametrima. Registrovani korisnici portala daju saglasnost na ovaj Pravilnik i uslove korištenja, te izjavljuju da su saglasni sa tim da se njihovi lični podaci koje su oni unijeli tokom registracije, unesu u zbirku ličnih podataka koju vodi poslodavac, te da dopuštaju da se ti podaci obrađuju i koriste za svrhu za koju su dobijeni (npr. utvrđivanje postojanja uznemiravanja na radu, davanje odgovarajućih smjernica i preporuka, unapređenje funkcionisanja aplikacije i sl.). Aplikacija PreMobbing garantuje da podaci korisnika neće biti ustupljeni trećim licima osim u slučaju kad postoji zahtjev i/ili nalog nadležnog organa i/ili je takvo prosljeđivanje propisano zakonom i/ili je zahtijevano od strane vlasnika podataka izričitim pismenim prethodnim zahtjevom.

Svaki registrovani korisnik može podnijeti zahtjev da se njegovi lični podaci obrišu odmah nakon podnošenja zahtjeva, što kao pravnu posljedicu ima prestanak mogućnosti daljeg korištenja aplikativnog rješenja, ali ne utiču na obradu podataka i generisanje izvještaja koji su nastali u periodu važenja saglasnosti. Aplikacija koristi lične podatke koje je registrovani korisnik (radnik) sam unio te se odriče prava da zahtijeva da mu se dostavi informacija o tome koje njegove/njene lične podatke aplikacija posjeduje. Aplikacija PreMobbing I “D&D consulting” d.o.o. Banja Luka ne preuzima odgovornost po bilo kom osnovu ako registrovani korisnik sam otkrije svoje podatke trećim licima davanjem korisničkog imena (*user name*) i šifre (*password*) ili im te podatke učini dostupnim na drugi način.

Detaljnija pravila o zaštiti privatnosti sadržana su u dokumentu [Politika privatnosti](#).

Obavještenja

Član 5.

Registrovani korisnik (poslodavac) je saglasan sa tim da mu aplikacija PreMobbing na njegovu e-mail adresu i/ili broj telefona šalje obavještenja o statusu naloga, informacije o isteku pretplate i sl. Takođe, registrovani korisnik (poslodavac) je saglasan da prima povremena obavještenja koja se odnose na sadržaj i funkcionalnosti aplikacije, novosti, promotivne i/ili druge obavijesti putem e-mail-a, SMS-a i/ili drugih kanala komunikacije koji su navedeni na njegovom profilu.

Zaštita autorskih prava

Član 6.

Aplikacija PreMobbing i pravni subjekt « D&D consulting » d.o.o. Banja Luka ima isključivo autorsko pravo i prava intelektualne svojine nad onim sadržajima aplikacije čiji je on autor kao što su vizuelni identitet, grafički i vizuelni elementi, tekst, podaci i baze podataka, programski



kod i dr. Neovlašteno korišćenje bilo kog dijela aplikacije, bez izričite prethodne dozvole u pisanoj formi izdate od strane ovlaštenog predstavnika aplikacije će se smatrati povredom autorskih prava i kao takvo je podložno pokretanju odgovarajućih postupaka u skladu sa relevantnim zakonima.

Aplikacija PreMobbing može sadržavati i elemente na kojima isključiva autorska i druga prava intelektualne svojine imaju druga lica, kao što su npr. registrovani korisnici koji imaju isključivu odgovornost za sadržaj na kojem su nosioci tih prava, bez obzira na to što se takav sadržaj nalazi u aplikaciji. Ovo se odnosi prvenstveno na sadržaj odgovora registrovanih korisnika (radnika), pri čemu aplikacija PreMobbing napominje da se u ovim slučajevima ne radi o njegovim navodima, pa stoga nije odgovoran za njihovu tačnost, potpunost, zakonitost i/ili autentičnost takvog sadržaja. Aplikacija PreMobbing se izuzima od odgovornosti i/ili učestvovanja u eventualnim sporovima u vezi sa povredom i zaštitom autorskih prava registrovanih korisnika.

Sadržaj komunikacija

Član 7.

Registrovani korisnici se obavezuju da objavljuju isključivo relevantan sadržaj koji se odnosi na prepoznavanje, sprečavanje i prevenciju uznemiravanja na radu.

Ako korisnici uoče grešku u nekom dijelu sadržaja aplikacije ili neki drugi problem u vezi sa njim, mogu to prijaviti administratoru aplikacije na e-mail : premobbing@ddconsultingbl.com

Od korisnika se zahtijeva kulturna komunikacija. Stoga korisnik treba izbjegavati bilo koji oblik nedolične komunikacije, kritizerstvo i vrijeđanje drugih korisnika.

Aplikacija PreMobbing i « D&D consulting » d.o.o. Banja Luka ima pravo, ali ne i obavezu, da nadgleda sve korisničke aktivnosti i korisnički sadržaj na aplikaciji. Aplikacija može istražiti sva prijavljena kršenja ovih smjernica i drugih prijava, te može preduzeti bilo koje pravne ili tehničke radnje koje smatra odgovarajućim, uključujući uklanjanje sadržaja, obustavljanje pružanja svih usluga i deaktiviranje korisničkog naloga, u slučaju bilo kakvog kršenja Pravilnika.

Ograničenje od odgovornosti

Član 8.

Aplikacija PreMobbing ne garantuje tačnost, potpunost i/ili istinitost sadržaja, kao ni tačnost i potpunost podataka registrovanog korisnika koji je postavio određeni sadržaj. Takođe, aplikacija PreMobbing ne garantuje da u njenim pripadajućim segmentima neće biti grešaka, te da će ona funkcionisati bez prekida u svakom trenutku.



Aplikacija PreMobbing i privredni subjekt « D&D consulting » d.o.o. Banja Luka se izuzima od bilo kakve štete, gubitka ili povrede koje mogu nastati direktno ili indirektno zbog korištenja ove aplikacije i informacija koje se nalaze u njoj, korištenja web-stranica na koje vode linkovi sa aplikacije PreMobbing, postupaka koji jesu ili nisu preduzeti u vezi sa informacijama u aplikaciji PreMobbing, postupaka posjetilaca i registrovanih korisnika ove aplikacije, upotrebe, nemogućnosti upotrebe ili zloupotrebe informacija sa aplikacije PreMobbing, te korištenja drugih web-stranica na kojim je sadržaj neovlašteno predstavljen u ime aplikacije PreMobbing.

Aplikacija PreMobbing može biti povremeno nedostupna radi različitih tehničkih poteškoća.

Završne odredbe

Član 9.

Aplikacija PreMobbing zadržava pravo izmjene i dopune sadržaja na njemu bez prethodne najave, u bilo kojem trenutku, na bilo koji način i iz bilo kojeg razloga, te nije odgovorna ni za kakve posljedice koje bi mogle proizaći iz takvih promjena.

Posjećivanjem, registracijom i korištenjem aplikacije PreMobbing, posjetilac, odnosno registrovani korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Pravilnikom i uslovima korištenja aplikacije PreMobbing i da ih u potpunosti prihvata.

Kreirano/ažurirano: 1.9. 2023. godine